

	<i>POLÍTICA DE LA CALIDAD</i>	Aprobado por:   Dirección	Edición: 05 Fecha: 13/12/22
---	---	--	--------------------------------

La Dirección de Laboratorio Juan María Herrainz S.L. es consciente del incremento de los niveles de calidad que se vienen exigiendo a la empresa. Para poder ser más competitivos es imprescindible aspirar a conseguir la plena satisfacción de los clientes (entendiendo como tal las necesidades y expectativas); y para ello el sistema de gestión de la calidad de Juan María Herrainz S.L. juega un papel determinante.

El compromiso con la calidad afecta a toda la organización por lo que todas las personas que constituyen la empresa Laboratorio Juan María Herrainz S.L. que han aceptado la responsabilidad de participar activamente en la mejora de la calidad. Para ello, la Dirección de la empresa Laboratorio Juan María Herrainz S.L. facilita los medios necesarios para el desarrollo de sus actividades.

Lo expuesto anteriormente proporciona el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad de Laboratorio Juan María Herrainz S.L. para el desarrollo de sus actividades de Análisis físico-químicos y microbiológicos de:

- Aguas: consumo humano, piscinas y residuales.
- Alimentos, superficies y ambiente.

Los objetivos generales los siguientes:

1. **Satisfacción del cliente:** el cliente es el motor que mueve a la Empresa. Debemos cumplir sus necesidades y mejorar sus expectativas. En este sentido Laboratorio Juan María Herrainz S.L. ofrece a sus clientes un tratamiento muy personalizado, es decir, un trato directo con el Gerente de la empresa. Nuestra orientación hacia el cliente es tal que, además de recoger las muestras personalmente en el lugar indicado por los clientes, incluso nos comprometemos a repetir las muestras sin cargo adicional en aquellos casos en los que los resultados del análisis salgan excesivamente distantes de los valores paramétricos de referencia.
2. **Cumplimiento** de los requisitos legales y reglamentarios y demás requisitos que le sean aplicables a nuestros servicios, en especial la legislación relativa a criterios sanitarios.
3. **Responsabilidad del Personal:** es imprescindible la motivación e identificación de todo el personal de Laboratorio Juan María Herrainz S.L. en las actividades relacionadas con la calidad. Así, cada trabajador conoce perfectamente cuál es su función y responsabilidad dentro de la empresa.
4. **Servicio Integral:** nuestro servicio se caracteriza por nuestra disponibilidad para atender urgencias relacionadas con el abastecimiento de agua (determinación de cloro residual libre), durante incluso las 24 horas del día.
5. **Servicios complementarios:** Laboratorio Juan María Herrainz S.L. es una empresa consolidada en el ámbito sanitario (laboratorio de análisis clínico, de salud y farmacia) de Écija. Esto nos lleva a poder ofrecer a nuestros clientes un amplio abanico de servicios de asesoría en el ámbito sanitario: formación manipuladores, sistemas de autocontrol en industrias agroalimentarias –APPCC– , planes de higiene, etc.
6. **Mejora continua:** el sistema productivo está orientado hacia la mejora continua: la Calidad es siempre superable.
7. **Prevención y corrección:** el sistema más eficaz para evitar y eliminar problemas es establecer mecanismos de prevención, detección rápida de fallos, toma pronta de decisiones y aplicación inmediata de acciones correctivas.